

Тернополяни найчастіше нарікають на невиконання ЖЕКами та перевізниками своїх зобов'язань. Незадоволені люди в основному тим, що ЖЕКи беруть гроші за послуги, яких не надають, а в громадському транспорті водії обмежують їхні права, особливо це стосується права пільговиків на безоплатний проїзд.

Міська влада суттєво збільшила кількість соціальних автобусів у Тернополі. Тепер пільговиків усіх категорій без обмеження у їхній кількості перевозить 21 автобус. У попередні роки їх було всього п'ять. Розширивши мережу соціальних автобусів у місті, влада зацікавлена і в тому, щоб вони працювали сумлінно. Сьогодні на кожній зупинці в місті є графік руху соціальних автобусів. Це створює додаткові зручності пасажирам.

Під час укладання нових договорів з перевізниками міський голова особисто наголосив на тому, що послуги транспортники мають надавати вчасно та якісно. Це ж стосується і роботи ЖЕКів, на які постійно нарікають тернополяни. Міський голова Тернополя свободівець Сергій Надал переконаний, що ЖЕКи повинні працювати в умовах ринкової конкуренції, що буде для них стимулом працювати ефективно.

Зараз на ринку обслуговування житлового фонду Тернополя працює 19 підприємств-балансоутримувачів будинків, з них 3 – комунальні, 1 – кооперативне, решта – приватні. Контроль за їхньою діяльністю здійснюють управління ЖКГ, 264 об'єднання співвласників багатоквартирних будинків та громадські інспектори.

"Я особисто прошу тернополян звертатися до міської ради, якщо вони фіксують випадки недобросовісного виконання водіями своїх зобов'язань, хамство чи порушення прав пільговиків. Те ж стосується і надання житлово-комунальних послуг. ЖЕКи совєцького зразка – це установи, які фактично беруть гроші за своє існування. А ринок передбачає конкуренцію – жорстку і справедливу. На разі житловий фонд Тернополя обслуговують приватні підприємства. Якщо хтось із них не впорається з визначеною роботою – оголошуватимемо конкурс і визначатимемо нового виконавця. Люди платять гроші за певні послуги, тож, мають право отримувати їх і бути задоволеними їхньою якістю", – наголосив свободівець-міський голова Тернополя.

За діяльністю ЖЕКів та роботою громадського транспорту слідкують громадські інспектори, функції яких чітко прописані у Положеннях про їхню діяльність.

Контроль за роботою транспорту у місті здійснюють сім громадських інспекторів, котрі працюють на громадських засадах. Співпрацюючи з муніципальною поліцією і управлінням транспорту, вони стежать за дотриманням графіку виїзду транспорту, етикою водіїв, виконанням правил перевезення пільговиків, зазначених у договорі тощо.

Окремо працюють інспектори, які контролюють роботу ЖЕКів – їх у місті шість. Працюють вони на громадських засадах.

Тернополянам, які мають бажання стати громадськими інспекторами у сфері ЖКГ, слід звертатися за телефоном 52-69-43, у сфері транспорту – 52-58-55.

Прес-служба Тернопільської міської організації ВО "Свобода"