



КОРОТЕНЬКИЙ ОГЛЯД ВІД Джона Максвела (Переклад Святослав Грабовський) **ПИТАННЯ ВЗАЄМОВІДНОСИН: ЧИ МИ ГОТОВІ ДО ПОБУДОВИ ЯКІСНИХ ВЗАЄМОВІДНОСИН**

1. Принцип збільшувального скельця: якими є ми, такими ми бачимо інших.
 2. Принцип дзеркала: насамперед ми маємо вивчити себе.
 3. Принцип проблеми: якщо людина створює проблеми іншим, то інші починають створювати ще більші проблеми навзаєм.
 4. Принцип молотка: ніколи не використовуйте молоток, щоб забити комарика на лобі співрозмовника.
 5. Принцип ліфту: в процесі наших взаємовідносин ми можемо підняти людину вгору або опустити вниз.
- Питання спілкування: чи готові ми приділяти всю увагу іншим?
6. Принцип великої картини: все населення землі — за єдиним несутєвим виключенням - складається з інших людей.
 7. Принцип обміну: замість того, щоб ставити когось на місце, ми самі маємо стати на це місце.
 8. Принцип навчання: кожна людина, яку ми зустрічаємо, здатна чому-небудь нас навчити.
 9. Принцип харизми: люди проявляють інтерес до людини, яка цікавиться ними.
 10. Принцип 10 балів: віра в кращі якості людей призводить до того, що люди ці якості починають проявляти.
 11. Принцип конфронтації: спочатку потрібно подбати про людей, а потім вступати з ними в конфронтацію. Питання довіри: чи здатні ми побудувати взаємне довірря?
 12. Принцип камяної скелі: довір'я — це фундамент будь-яких взаємовідносин.
 13. Принцип ситуації: ніколи не допускайте, щоб ситуація мала значення більше, ніж взаємовідносини.
 14. Принцип ПУПа землі: коли у ПУПа є проблеми зі всіма, то головною проблемою в основному є сам ПУП.
 15. Принцип доступності: наша легкість у відносинах самих з собою допомагає іншим відчувати себе вільно з нами.
 16. Принцип окопу: коли готуєшся до поєдинку, то викопай такий окоп, що у ньому могли поміститись твої друзі.

Питання інвестицій: чи готові ми вкладати в людей?

17. Принцип землеробства: всі взаємовідносини потрібно культивувати.
18. Принцип 101 проценту: відшукати 1 процент, тих, з ким ми згодні і направити на нього 100 процентів наших зусиль.
19. Принцип терпіння: подорожувати з іншими людьми завжди повільніше, ніж подорожувати одному.
20. Принцип святковості: справжня перевірка взаємовідносин заключається не тільки в

тому, наскільки ми вірні друзі "в тяжку хвилину", але й в тому, як сильно ми радіємо коли вони добиваються успіху.

21. Принцип дороги в гору: ми переходимо на більш високий рівень, коли починаємо відноситись з іншими краще чим, вони відносяться до нас.

Питання синергії: чи здатні ми будувати взаємовигідні відносини?

22. Принцип бумерангу: допомагаючи іншим, ми допомагаємо собі.

23. Принцип дружби: при інших рівних умовах люди будуть прагнути працювати з тими, хто їм подобається; при інших нерівних умовах вони будуть це робити також.

24. Принцип співпраці: спільна робота підвищує ймовірність спільної перемоги.

25. Принцип задоволення: в добрих взаємовідносинах сторонам для отримання задоволення вистачає просто бути разом.